АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»
Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Алмагуль, 15а
Фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Алмагуль, 15а
Телефон: (727) 258-18-00, 258-18-02; факс: (727) 258-18-01

Правила утратившие силу с "13" ноября 2023 г.

ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРАМИ

Утверждены Советом Директоров
АО «Нефтяная страховая компания»

протокол № 02-01/26 **от «**08**»** 09 **2022 года**
Вступление в силу с «12**»** 09 **2022 года**

г. Алматы, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ 4
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ 4
4. СТРАХОВАЯ СУММА 4
5. ФРАНШИЗА 4
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ 4
7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ 6
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ 6
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ 6
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ПРАВА ПОТЕРПЕВШЕГО 7
11. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ 9
12. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ 10
13. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ 11
14. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ 13
15. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД 14
16. ФОРС – МАЖОР 14
17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ 14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО «Нефтяная страховая компания» (далее – «Страховщик»), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, на основании Закона Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 444-II «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами» и настоящих правил обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – «Правила») заключает с перевозчиками, далее – «Страхователями», договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами (далее – «Договор страхования»). Страховщик и Страхователь по тексту именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

1.2. Подпись Страхователя или его представителя в Договоре страхования является подтверждением его полного согласия с условиями Правил и Договора страхования.

1.3. ***Основные термины и понятия, используемые в Правилах*:**

1.3.1. ***Выгодоприобретатель*** – лицо, которое в соответствии с настоящим Законом является получателем страховой выплаты;

1.3.2. **гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами** – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность перевозчика возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке;

1.3.3. ***Застрахованный*** – лицо, в отношении которого осуществляется страхование;

1.3.4. ***пассажир*** – физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;

1.3.5. ***имущество пассажира*** – багаж пассажира и перевозимая пассажиром с собой ручная кладь, за причинение вреда которым при перевозке отвечает перевозчик;

1.3.6. ***перевозчик*** – физическое или юридическое лицо, владеющее железнодорожным, морским, внутренним водным, воздушным, автомобильным транспортным средством, включая городской рельсовый транспорт, на праве собственности или на иных законных основаниях и осуществляющее перевозку пассажиров и их имущества за плату или по найму в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

1.3.7. ***Потерпевший*** – потерпевший - пассажир, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки;

1.3.8. ***Страхователь*** – лицо, заключившее договор страхования со страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным;

1.3.9. ***страховая премия*** – сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;

1.3.10. ***страховая сумма*** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая;

1.3.11. ***страховая выплата*** – сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

1.3.12. ***страховой случай*** – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

1.3.13. ***страховой омбудсман*** – независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

1.3.14. ***Страховщик*** – юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);

1.3.15. ***франшиза*** – освобождение страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

1.4. Целью обязательного страхования ответственности перевозчика является обеспечение защиты имущественных интересов пассажиров при их перевозке посредством осуществления страховых выплат.

1.5. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность перевозчиков-резидентов Республики Казахстан, осуществляющих перевозку пассажиров и их имущества на железнодорожном, морском, внутреннем водном, воздушном, автомобильном и городском рельсовом транспорте.

1.6. Гражданско-правовая ответственность перевозчика подлежит страхованию по каждой единице транспортного средства, используемого для перевозки пассажиров и их имущества.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу пассажиров при их перевозке.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности перевозчика по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу пассажиров при их перевозке.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. В договоре обязательного страхования ответственности перевозчика предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) должен быть указан раздельно и составлять не менее следующих размеров (в месячных расчетных показателях):

4.1.1. за вред, причиненный жизни и здоровью каждого Потерпевшего и повлекший:

4.1.1.1. гибель – 5 000;

4.1.2. установление инвалидности:

4.1.2.1. I группы – 5 000;

4.1.2.2. II группы – 3 500;

4.1.2.3. III группы – 2 500;

4.1.2.4. ребенок инвалид – 5 000;

4.1.3. увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 200;

4.1.4. за вред, причиненный имуществу каждого потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 250;

5. ФРАНШИЗА

5.1. Франшиза по Договору страхования составляет пятикратный размер МРП по одному страховому случаю и по каждому Потерпевшему.

5.2. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

5.3. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего, осуществляется без применения франшизы.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. При осуществлении обязательного страхования ответственности перевозчика устанавливаются следующие размеры годовых страховых премий на единицу транспортного средства (в МРП):

№ п/п	Наименование транспортного средства	Размер годовой страховой премии
6.1.1	АВТОМОБИЛЬНЫЙ**:**	
6.1.1.1.	***легковые автомобили, автобусы, микроавтобусы:***	
	до 4 пассажирских мест включительно	3

	свыше 4 до 7 пассажирских мест включительно	5
	свыше 7 до 16 пассажирских мест включительно	11,5
	свыше 16 до 30 пассажирских мест включительно	16
	свыше 30 пассажирских мест	23
6.1.1.2.	***трамваи, троллейбусы***	7
6.1.2	ВОЗДУШНЫЙ**:**	
6.1.2.1.	самолеты:	
	до 50 пассажирских мест включительно	400
	свыше 50 до 120 пассажирских мест	990
	свыше 120 до 200 пассажирских мест	2 180
	свыше 200 пассажирских мест	3 820
6.1.2.2.	***вертолеты***	135
6.1.3	МОРСКОЙ**:**	
	до 50 пассажирских мест включительно	50
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	100
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	150
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	300
	свыше 300 пассажирских мест	530
6.1.4	ВНУТРЕННИЙ ВОДНЫЙ**:**	
	до 50 пассажирских мест включительно	17,5
	свыше 50 до 100 пассажирских мест	35
	свыше 100 до 150 пассажирских мест	50
	свыше 150 до 300 пассажирских мест	90
	свыше 300 пассажирских мест	160

6.2. Размер страховой премии по обязательному страхованию ответственности перевозчика, осуществляющего железнодорожные перевозки, составляет 0,2 процента от суммы дохода реализуемых услуг по перевозке пассажиров и их имущества, полученного (подлежащего получению) перевозчиком, по территории Республики Казахстан в течение периода действия Договора страхования, уплачивается в виде ежемесячных взносов от дохода, полученного (подлежащего получению) за месяц.

6.3. ***Увеличение размера страховых премий:***

6.3.1. При заключении Договора страхования в отношении перевозчика, осуществляющего железнодорожные перевозки, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 6.2. Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но до размера, не превышающего 0,5 процента от суммы дохода, полученного (подлежащего получению) от перевозки пассажиров и их имущества по территории Республики Казахстан в течение периода действия Договора страхования.

6.3.2. При заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 6.1. настоящих Правил, может быть увеличен страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем в 2 раза

6.3.3. При заключении Договора страхования в отношении перевозчика, осуществляющего иные виды пассажирских перевозок, кроме железнодорожных, размер страховой премии, предусмотренный пунктом 6.2. Правил, может быть увеличен Страховщиком по результатам проведенной им оценки страхового риска, но не более чем на пятьдесят процентов.

6.4. Страховая премия уплачивается наличными деньгами в кассу Страховщика либо путем перечисления денег на банковский счет Страховщика.

6.5. При заключении Договора страхования Страхователю по согласованию со Страховщиком может быть предоставлена возможность уплаты страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются Договором страхования.

6.6. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания Договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в Договоре страхования.

6.7. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

7. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

7.1. Действие Договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Обязательное страхование ответственности перевозчика осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

8.3. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.Основанием для заключения Договора страхования является заявление Страхователя.

8.4. Договор обязательного страхования ответственности перевозчика по желанию страхователя может быть заключен путем обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.

8.5. По Договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Правилами и законодательством Республики Казахстан.

8.6. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет страховщикСтраховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

8.7. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с Правилами.

9.2. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу. В случае если право перевозчика осуществлять перевозку пассажиров и их имущества истекает в течение периода, составляющего менее двенадцати месяцев, то Договор страхования заключается только на данный период.

9.3. Допускается заключение договора обязательного страхования ответственности перевозчика перед пассажирами на срок менее двенадцати месяцев с кредиторами (страхователями) принудительно ликвидируемой страховой организации-участника системы гарантирования страховых выплат.

9.4. При заключении Договора страхования на срок менее двенадцати месяцев устанавливаются следующие размеры страховых премий:

№ п/п	Срок страхования	Размер страховой премии (в процентах от годовой страховой премии)
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75

8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	От 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

9.5. Действие пункта 9.2. не распространяется на Договор страхования, заключенный перевозчиком, осуществляющим железнодорожные перевозки.

9.6. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.

9.7. Договор страхования действует в течение всего срока страхования и не прекращает своего действия по первому наступившему страховому случаю.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ПРАВА ПОТЕРПЕВШЕГО

10.1. ***Страхователь (застрахованный) имеет право:***

10.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности перевозчика, своих прав и обязанностей по Договору страхования;

10.1.2. получить дубликат страхового полиса в случае его утери;

10.1.3. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и/или имуществу Потерпевшего;

10.1.4. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;

10.1.5. обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 17. Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

10.1.6. досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности перевозчика (данное право распространяется только на страхователя);;

10.1.7. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

10.1.8. получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Правилами;

10.1.9. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

10.2. ***Страховщик имеет право:***

10.2.1. при заключении Договора страхования требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Договор страхования, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности перевозчика , страховых случаях и страховых выплатах;

10.2.2. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Потерпевшим;

10.2.3. производить оценку поврежденного (уничтоженного) имущества Потерпевшего для установления причин и иных обстоятельств транспортного происшествия;

10.2.4. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и/или имуществу Потерпевшего и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

10.2.5. предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 15 Правил;

10.2.6. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 14 Правил;

10.2.7. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

10.3. ***Потерпевший имеет право:***

10.3.1. сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (Застрахованным) перевозки пассажиров и их имущества;

10.3.2. произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику, с которым Страхователь (Застрахованный) заключил Договор страхования;

10.3.3. воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда здоровью и/или имуществу;

10.3.4. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком или независимым экспертом;

10.3.5. получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Правилами;

10.3.6. обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 17Правил, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

10.3.7. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);

10.3.8. предъявить требование к перевозчику о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

10.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, права Потерпевшего, установленные пунктом 10.3. Правил, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

10.5. ***Страхователь (застрахованный) обязан:***

10.5.1. при заключении Договора страхования предоставить Страховщику сведения, необходимые для внесения в Договор страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

10.5.2. уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

10.5.3. незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально.

10.6. ***При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан:***

10.6.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

10.6.2. сообщить в соответствующие органы, исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о страховом случае и пострадавших лицах;

10.6.3. составить акт о страховом случае на транспорте;

10.6.4. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

10.6.5. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

10.7. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 10.6.1, 10.6.2. и 10.6.5. Правил, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент наступления страхового случая.

10.8. ***Страховщик обязан:***

10.8.1. ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности перевозчика, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности перевозчика;

10.8.2. при заключении договора обязательного страхования ответственности перевозчика оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;

10.8.3. при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности перевозчика, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;

10.8.4. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;

10.8.5. в течение семи рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести по заявлению Страхователя или его представителя оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и предоставить его на ознакомление Выгодоприобретателю;

10.8.6. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Правилами;

10.8.7. при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;

10.8.8. при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;

10.8.9. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;

10.8.10. обеспечить тайну страхования;

10.8.11. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

10.9. Договором обязательного страхования ответственности перевозчика могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

11. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

11.1. Договор страхования считается прекращенным досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

11.2. Для досрочного прекращения Договора страхования Страхователь (в случае смерти Страхователя – его наследник (наследники) подает письменное заявление Страховщику.

11.3. При досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика и заключении нового договора обязательного страхования ответственности перевозчика с этим же страховщиком страховщик имеет право на удержание части страховой премии в следующих размерах:

ЧСП = СП * n/N, где:

ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП - размер страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования перевозчика (в тенге);

n - срок, прошедший с даты вступления в силу договора обязательного страхования перевозчика до даты его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N - срок заключения договора обязательного страхования ответственности перевозчика (в днях)

11.4. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 11.3. настоящих Правил, страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности перевозчика в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности перевозчика до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1	2	3
1	до 1 месяца включительно	20
2	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12	свыше 11 месяцев	100

12. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

12.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

12.2. По требованию страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющихся в электронной форме в базах данных и (или)информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.

12.3. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

12.3.1. документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Потерпевшим;

12.3.2. акт о страховом случае на транспорте, составленный перевозчиком, который должен содержать следующие сведения:

12.3.2.1. фамилия, имя, отчество Потерпевшего;

12.3.2.2. вид транспорта;

12.3.2.3. номер рейса, номер поезда, название судна и т.п.;

12.3.2.4. маршрут следования;

12.3.2.5. место, дата и время наступления страхового случая;

12.3.2.6. серия и номер проездного билета, имеющегося у Потерпевшего;

12.3.2.7. характеристика повреждений, причиненных жизни и здоровью Потерпевшего;

12.3.2.8. характеристика повреждений, причиненных имуществу Потерпевшего;

12.3.2.9. краткое описание обстоятельств страхового случая;

12.3.2.10. наименование компетентного органа, осуществляющего расследование;

12.3.2.11. наименование и местонахождение медицинского учреждения, куда был направлен Потерпевший;

12.3.2.12. фамилия, имя, отчество и подпись руководителя транспортной организации либо транспортного средства;

12.3.2.13. фамилия, имя, отчество и подпись представителя компетентного органа, осуществляющего расследование;

12.3.2.14. печать перевозчика.

12.3.3. проездной билет или документ, заменяющий его (копия ведомости продажи билетов или корешка билета, заверенная перевозчиком), - в случае выдачи пассажиру билета, или свидетельские показания, оформленные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

12.3.4. копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности Потерпевшему - в случае ее установления;

12.3.5. нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти Потерпевшего и документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия), - в случае смерти Потерпевшего;

12.3.6. перечень утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества Потерпевшего - в случае нанесения вреда имуществу;

12.3.7. документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

12.4. Истребование Страховщиком дополнительно других документов от Страхователя (Застрахованного) либо Потерпевшего не допускается.

12.5. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

12.6. В случае непредставления Страховщиком (Застрахованным) всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, Страховщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить его о недостающих документах.

13. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

13.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им всех необходимых документов, предусмотренных Правилами.

13.2. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности Страховщика, установленного пунктом 4.1. Правил.

Страховая выплата за вред жизни и здоровью пассажира, причиненный в период перевозки, подлежит возмещению независимо от вины перевозчика.

13.3. Для расчета размера страховой выплаты используется МРП, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день страховой выплаты.

13.4. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение ущерба) по другим договорам страхования.

13.5. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.

13.6. В случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

13.7. Вред имуществу Потерпевшего включает стоимость утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) во время перевозки имущества пассажира, принятого перевозчиком к перевозке (багаж) и/или находящегося при (на) пассажире.

13.8. При утрате, недостаче и/или повреждении (порче) багажа и/или находящихся при (на) пассажире вещей, произошедших по вине перевозчика, размер причиненного вреда определяется следующим образом:

13.8.1. в случае утраты или недостачи багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере стоимости утраченного или недостающего багажа и/или находящихся при (на) пассажире вещей;

13.8.2. в случае повреждения (порчи) багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере суммы, на которую понизилась их стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного багажа, а также находящихся при (на) пассажире вещей - в размере их стоимости;

13.8.3. в случае утраты багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, - в размере объявленной стоимости багажа.

13.9. Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда имуществу пассажиров при их перевозке лежит на страхователе (застрахованном).

13.10. Размер причиненного вреда в результате наступления страхового случая по письменному заявлению страхователя или его представителя определяет страховщик.

13.11. Если Страховщиком или независимым экспертом в течение семи рабочих дней после получения им сообщения о наступлении страхового случая не были произведены необходимый осмотр утраченного, недостающего или поврежденного (испорченного) имущества и оценка размера вреда, причиненного имуществу, с составлением страхового акта, то Страхователь (Застрахованный) либо Потерпевший вправе воспользоваться услугами независимого эксперта и начать восстановление (утилизацию) имущества. При этом Страховщик не вправе оспорить результаты оценки размера вреда, причиненного имуществу, если не докажет, что невозможность своевременной оценки им поврежденного (уничтоженного) имущества обусловлена уважительными причинами (смерть, болезнь владельца данного имущества) либо наличием вины Страхователя (Застрахованного) или Потерпевшего, связанной с уклонением от представления имущества для оценки.

13.12. В случае несогласия с результатами оценки размера вреда, причиненного имуществу, произведенной Страховщиком или независимым экспертом, Страхователь (Застрахованный) или Потерпевший вправе обратиться к другому независимому эксперту для оценки размера вреда. При этом затраты, понесенные Страхователем (Застрахованным) или Потерпевшим, подлежат возмещению Страховщиком вне зависимости от осуществления страховой выплаты, если Страховщиком будут признаны или судом будут установлены обоснованность и объективность проведенной оценки.

13.13. Расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме. Указанные расходы возмещаются Страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.

13.14. Выгодоприобретателем является Потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью Потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее Потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение ущерба) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Правилами, и получившее право на страховую выплату.

13.15. По заявлению Потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и/или имущества.

13.16. При недостаточности страховой суммы для полного возмещения причиненного вреда Страхователь возмещает Потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.

13.17. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного

пунктом 13.1. Правил. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.

13.18. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у Потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности), либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от Потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Правилами и законодательством Республики Казахстан. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

13.19. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленном статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

14. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

14.1. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

14.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

14.1.2. военных действий;

14.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;

14.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

14.2.1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

14.2.2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

14.3. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также:

14.4. получение страхователем, застрахованным, выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;

14.4.1. не уведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Несвоевременное уведомление или несообщение Страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью Потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая;

14.4.2. причинение вреда имуществу Потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.

14.5. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода Потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, потери (штрафы, неустойка и т.д.) в связи с нарушением Потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказание услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

14.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным Правилами и законодательством Республики Казахстан.

14.7. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

14.8. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд.

15. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД

15.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в следующих случаях:

15.1.1. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

15.1.2. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;

15.1.3. лицо, управлявшее транспортным средством, не имело права на управление им;

15.1.4. в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;

15.1.5. использования транспортного средства в целях, не свойственных его техническому назначению;

15.1.6. при умышленном непринятии Страхователем (Застрахованным) мер по уменьшению убытков от страхового случая.

15.2. Если в случаях, перечисленных в пункте 15.1. Правил, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

15.3. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

16. ФОРС – МАЖОР

16.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах.

16.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

16.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

16.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами:

17.1.1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности перевозчика, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

17.1.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

17.1.3. В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

НСК

сенімді сақтандыру | надежное страхование

Прошнуровано и пронумеровано
Количество листов:
15 (пятнадцать)

Ф.И.О.: Кынев

Подпись: